

Intake en verloop nieuwe cliënten zorgboerderij Astresia

Bij zorgboerderij Astresia, streven we naar een zo hoog mogelijke tevredenheid van onze cliënten.

Hiervoor hebben we een stappenplan om te zorgen dat we de client goed in kaart brengen.

Wat zijn de wensen van de client, wat zijn de mogelijkheden van de client en hoe kunnen we zo goed mogelijk aansluiten bij zijn/haar behoeften.

Als een nieuwe client belangstelling heeft om bij de zorgboerderij "Astresia" te werken (dagbesteding te volgen) dan hanteren we de volgende stappen.

Nadat hij/zij een afspraak heeft gemaakt, krijgt hij/zij een rondleiding.

Hierin wordt aangegeven welke werkzaamheden en op de zorgboerderij "Astresia" te doen zijn en welke mogelijkheden er zijn om zich te kunnen ontwikkelen.

Dit gaat in een fijn informeel gesprek waar de tijd wordt genomen om hem/haar op haar gemak te stellen.

Daarna worden een aantal formulieren getekend.

1) Zorgovereenkomst bij start:

Hierin wordt vermeld met welke organisatie er een overeenkomst wordt gesloten... welke werkzaamheden er gedaan gaan worden de eerste 6 weken om te kijken wat er bij Hem/haar past

Bijlage 1

2) Intake formulier bij start:

Hierop worden de personalia vermeld, evenals contact personen en evt aandachtspunten zoals medicatie, dieet, allergieën

Bijlage 2

3) Functioneringsplan na 6 weken

Na 6 weken wordt er gekeken hoe het is gegaan, client en evt de begeleider gaan met de begeleider van de zorgboerderij "Astresia" in overleg.

Welke werkzaamheden gingen goed, welke minder goed, waar voelt de client zich het prettigste bij en welke dingen zou hij/zij willen leren.

Dit wordt vastgelegd in een functioneringsplan.

Bijlage 3

4) Risicoanalyse na 6 weken

Om de veiligheid van client, de overige cliënten, de personeelsleden en de dieren te waarborgen zal er na ongeveer 6 weken een risicoanalyse worden gedaan, hoewel er zich op de zorgboerderij "Astresia", nog nooit een ernstig incident heeft voorgedaan hechten wij hier grote waarde aan. De veiligheid staat bij ons voorop.

Bijlage 4

5) Rapporteren 1x per kwartaal (3 maanden vanaf de start)

Een keer per kwartaal wordt er een rapportage bijgehouden. Hierin wordt kort en bondig en objectief geschreven hoe het met de client gaat en de evt aanpassingen die er nodig zijn om goede hulp te kunnen blijven geven.

Bijlage 5

6) Evaluatie 1x per jaar

Tijdens het verblijf op de zorgboerderij "Astresia", vinden er regelmatig informele gesprekjes plaats, maar 1x per jaar vindt er een officieel evaluatie plaats. Hierin wordt

beschreven hoe het gaat, welke wensen er nog zijn en of er nog andere leermogelijkheden zijn. Dit gebeurt samen met de client en eventueel zijn/haar begeleider, samen met de begeleider van de zorgboerderij "Astresia". Dit wordt vastgelegd in een rapportage

Bijlage 6

7) Medicijnen paspoort 1x per jaar

De clienten die verblijven op de zorgboerderij "Astresia", gebruiken bijna allemaal een of meerdere medicijnen. Vanuit de overheid is de zorgboerderij "Astresia" verplicht om de medicatie na te kijken en te kijken of er dingen zijn veranderd. In 99% van de gevallen zijn de cliënten zelf verantwoordelijk voor hun medicatie, maar hebben een paspoort waar de medicatie opstaat.

8) Tevredenheidsonderzoek elk jaar in December

Voor de zorgboerderij "Astresia" is het van het grootste belang dat de clienten tevreden zijn op de zorgboerderij "Astresia". Ieder jaar wordt er met hen een tevredenheidsonderzoek gehouden, hierdoor kunnen er eventueel aanpassingen gemaakt worden in de zorg of op de boerderij

Bijlage 7